

АО «Керамогранитный Завод»

УТВЕРЖДАЮ:



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
В АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД»**

Содержание

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ.....	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	4
5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	5
6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ	6
7. ОБЯТЕЛЬСТВА СТОРОН	6
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	7
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	7
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» может получить о Пользователе во время использования сайта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Администрация сайтов (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Оператор – Акционерное общество «Керамогранитный Завод» (АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.5. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю или субъекту персональных данных.

2.6. Пользователь сайтов (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайтам, посредством сети Интернет и использующее сайты.

2.7. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Пользователем сайтов означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальным сайтам Оператора. АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора

3.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайтах.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы или формы обратной связи на сайте:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Место работы;
- Занимаемая должность;
- Профессия;
- Город.

4.3. Информационный портал защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («Яндекс.Метрика»):

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Реферер страницы;
- Заголовок страницы;
- Браузер и его версия;
- Операционная система и ее версия;
- Устройство;
- Высота и ширина экрана;
- Наличие Cookies;
- Наличие JavaScript;

- Часовой пояс;
- Язык браузера;
- Глубина цвета экрана;
- Ширина и высота клиентской части окна браузера;
- Пол и возраст посетителей;
- Интересы посетителей;
- Географические данные;
- JavaScript-события. •Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы;
- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- Просмотр страницы;
- Визит;
- Переход по внешней ссылке;
- Скачивание файла;
- Отказ;
- Время на сайте;
- Глубина просмотра.

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.5. Сайт АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта.
- Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- Уведомления Пользователя сайта о новых публикациях.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени АО «КЕРАМОГРАНИТНЫЙ ЗАВОД».
- Публикации победителей конкурсов и авторов проектов на сайте.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия Пользователя.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ОБЯТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации втайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу info@italon.ru.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице официального сайта АО «Керамогранитный Завод»